

# VISION, WERTE, LEITSÄTZE UND FÜHRUNGSGRUNDSÄTZE

**ANKER**  
PROFESSIONAL CARPET



# DIE ZUKUNFT DER ANKER-FAMILIE



Liebe Leserin, lieber Leser,

Gesellschafter und Geschäftsführung haben sich Ende 2010 Gedanken darüber gemacht, wo wir ANKER in 30 bis 40 Jahren sehen. Dabei sind wir neben den Bekenntnissen zum Familienunternehmen und höchsten Qualitätsansprüchen auf das wichtige Thema Nachhaltigkeit und die ständige Verbesserung unserer energetischen Leistung gestoßen. Diese Aspekte wurden zu zentralen Aussagen unserer neuen Vision. Hieraus haben wir auch die neue Mission abgeleitet. Beides stellen wir im Folgenden vor. Leitbilder und Führungsgrundsätze haben wir durch unsere Mitarbeiter, aus deren Mitte wir einen repräsentativen Querschnitt gebildet haben, ausformulieren lassen, da wir der Meinung sind, dass nur so ein hohes Maß an Authentizität und Akzeptanz in der ANKER-Familie erreichbar ist.

Herausgekommen ist ein Gesamtkonzept, das unser Handeln bestimmt und unsere Zukunft sichert. Dieses Gemeinschaftswerk soll den Beginn einer neuen ANKER-Kultur markieren, ohne darüber die Tradition und die Werte, die uns über 150 Jahre alt werden ließen, zu vergessen.

In diesem Sinne wünsche ich uns alles Gute für die Zukunft,

Ihr Gerd Hoffe

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'G Hoffe', written in a cursive style.



# DIE VISION VON ANKER

Als eigenständiges Familienunternehmen im Markt für textile Bodengestaltung für professionelle Anwender setzen wir Maßstäbe.

## WIRTSCHAFTLICHKEIT

Wir sind nachhaltig ertragsorientiert und sichern uns damit als Familienunternehmen Wachstum und Unabhängigkeit.

## MITARBEITER

Wir verstehen uns als zielorientierte Leistungsgemeinschaft auf der Basis von Eigeninitiative und gegenseitiger Wertschätzung.

## KUNDEN


Wir richten das Unternehmen auf Kundenbedürfnisse aus mit dem Ziel einer dauerhaften Kundenbindung.

## PRODUKTE, PROZESSE, INFRASTRUKTUR


Wir messen an unseren Standorten alle Entscheidungen bezüglich Produkten, Prozessen, Dienstleistungen und Infrastruktur an Ressourcenschonung, effizientem Energieeinsatz und Umweltverträglichkeit.

SUSANNE KESSELER	STEFANIE BOGISCH	PETRA ROELS	NADJA NIBBRIG
KATJA MASMEIER	CHRISTIAN SPORLEDER	HARTMUT MARX	ARIBERT ARBEITER
UDO STUPP	WOLFGANG FRANKEN	SIEGFRIED ERKENS	MURAT KOCAK

# TEAMWORK



Mitarbeiter aus allen Bereichen des Unternehmens, Männer und Frauen, Gewerbliche und Angestellte, Vertreter aller Hierarchieebenen und Altersgruppen, Mitarbeiter mit über 30 Jahren Betriebszugehörigkeit und neue Kollegen, Mitglieder des Führungskreises und des Betriebsrats, sie alle haben gemeinsam in mehreren Workshops die grundlegenden Regeln für das Zusammenleben in Form eines Leitbilds und von Führungsgrundsätzen entwickelt. So ist auf einzigartige Weise ein Regelwerk entstanden, das auf der gewachsenen Historie des Unternehmens aufbaut, authentisch und maßgeschneidert für ANKER ist und allen Mitarbeitern die Voraussetzungen für ein selbstverantwortliches Arbeiten, das Nutzen und Entwickeln der eigenen Fähigkeiten und ein geregeltes Miteinander schafft.



# LEITSÄTZE

Die Leitsätze regeln unseren Umgang miteinander bei der täglichen Arbeit. Sie schaffen die Voraussetzungen für ein gutes Arbeitsklima und hohe Produktivität. Sie gelten verbindlich für jeden Mitarbeiter des Hauses unabhängig von der Stellung in der Hierarchie.

Vertrauen

Verantwortungsbewusstsein

Wertschätzung

# WIR SIND DIE KULTUR

Miteinander

Offenheit

Respekt

Ehrlichkeit



# KUNDE

Für den Erfolg unserer Kunden sind wir bereit,  
einen außergewöhnlichen Beitrag zu leisten.

- Kompetente Beratung
- Hochgradige Verlässlichkeit
- Umfassender Service
- Intensive Betreuung
- Erwiesene Beständigkeit
- Ausgeprägte Freundlichkeit
- Beidseitige Bedürfnisse in Einklang bringen





# MITARBEITER

Unsere Mitarbeiter sind die Grundlage unseres Erfolgs.

- Familiärer „Stil des Hauses“
- Konsequente Kundenorientierung
- Klare Zuständigkeiten
- Intelligente Nutzung des Wissens, Könnens und Ideenreichtums unserer Mitarbeiter
- Vorausschauende Erhaltung der Gesundheit unserer Mitarbeiter
- Sachliche Kommunikation (Tagesgeschäft)
- Zeitnahe Information (Veränderungen)
- Abteilungsübergreifendes Verständnis
- Permanente Förderung der Gemeinschaft
- Ständige Weiterbildung







# PRODUKTE | PROZESSE INFRASTRUKTUR

Unser gemeinsames Handeln steht für glaubhafte Nachhaltigkeit.

- Verlässliches Einhalten aller rechtlichen Anforderungen
- Umweltbewusstes Denken und Handeln
- Verantwortungsbewusster Umgang mit Ressourcen
- Durchgängig hohe Produktgüte  
(Material + Prozess + Kontrolle)
- Konsequente Einhaltung der Herstellungsstandards
- Zuverlässige Liefertermine
- Effiziente Prozessabläufe
- Lösungsorientierte Problembehandlung
- Ständige Verbesserung und kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Prozessabläufe





# WIRTSCHAFTLICHKEIT

Die wirtschaftliche Unabhängigkeit von ANKER  
beruht auf kosten- und nutzenorientiertem Verhalten.

- Klare Ausrichtung auf Kernkompetenzen sowie wachstums- und ertragsstarke Geschäftsfelder
- Hohe Sortimenteffizienz
- Absatzorientierter Materialbestand
- Effiziente Strukturen
- Nachhaltige Investitionspolitik
- Liquiditätsorientierte Steuerung
- Optimale Anlageneffizienz (Gebäude und Maschinen)
- Beschaffung energieeffizienter Produkte und Dienstleistungen





# FÜHRUNG

Die Führungsgrundsätze sind ein Leitfaden für alle, die Personalverantwortung tragen, um eine optimale Führung unserer Mitarbeiter zu erreichen. Unsere Führungskräfte sind verpflichtet, der Vision zu dienen, unsere Werte zu leben und Vorbild zu sein.

## VERANTWORTUNG

- Klare Zuständigkeiten vorgeben und Grenzen einhalten
- Aufgaben delegieren und Verantwortung abgeben
- Ziele setzen, Umsetzung unterstützen, Ergebnisse kontrollieren, Verantwortung und Konsequenzen tragen
- Fachliche und organisatorische Vertretung regeln
- Führungskraft soll ihr Wissen weitergeben und sich für die Mitarbeiter einsetzen



# FÜHRUNG

## KOMMUNIKATION

- Konflikte fair und mit Stil lösen  
(nicht vor unbeteiligten Dritten)
- Meinungsvielfalt fördern und konstruktive Kritik zulassen
- Balance zwischen Emotionalität und Neutralität  
(Gleichbehandlung)

## KONSEQUENZ

Wir trennen uns von Führungskräften und Mitarbeitern, die

- unsere Vision und unsere Ziele nicht teilen
- unsere Werte und Leitsätze nicht leben
- unser Vertrauen missbrauchen.

Dies gilt unabhängig von persönlichem Ansehen und Stellung in der Hierarchie.



# FÜHRUNG

## ENTWICKLUNG

- Selbständigkeit der Mitarbeiter fördern
- Verpflichtung zur Weiterentwicklung der eigenen Person und der Mitarbeiter
- Lösungsorientiert denken und handeln

## ORGANISATION

- Kenntnis der Arbeitsabläufe und -aufwände
- Sensibilität für Vorgänge in der eigenen Abteilung und in angrenzenden Bereichen
- Zurverfügungstellung von Ressourcen und Informationen zur Erreichung strategischer und operativer Ziele

# WIR SIND DIE KULTUR

Offenheit  
Vertrauen  
Wertschätzung  
Ehrlichkeit  
Verantwortungsbewusstsein  
Respekt  
Miteinander

Diese zentralen Grundwerte sind die Basis für ein geregelteres Miteinander. Jeder Einzelne ist verantwortlich für die Kultur, durch sein Auftreten und seinen Umgang mit Kollegen und Kunden, unabhängig von seinem Arbeitsplatz oder seiner Stellung in der Hierarchie. Jeder Einzelne ist Bewahrer und Entwickler dieser Kultur und sorgt mit seinem Verhalten für ein motivierendes Arbeitsklima und ein erfolgreiches und inspirierendes Miteinander.

ADELS, RALF | ANLAR, SENOL | ARBEITER, ARIBERT | AYVAZ, BAYRAM | BÄCKER, JÜRGEN | BALDUIN, ANDREA | BARTEL, STEFAN | BARTELS, MANFRED | BECKER, ANDREAS | BEGING, JÜRGEN | BEISS, MARCEL | BEKIR, FLJURIM | BERGRATH, PETER | BERRES, PETER | BEYS, DENNIS | BIELITZ, KLAUS | BINDER, INES | BLUMENTHAL, DIRK | BLUMENTHAL, HELMUT | BOGISCH, JÖRG | BOGISCH, STEFANIE | BÖHMER, BEATRIX | BÖHR, KLARA | BORSCAK, SABINE | BOTZ, MARION | BROSCHEK, STEPHAN | BRUNNERT, WILHELM | BRUSCH, EDELGARD | CAGLAR, AHMET | CAGLAR, HAMZA | CAKAN, MEHMET | CETIN, GÜREL | CEVIK, OGUZHAN | CHANG, MICHAELA | CLEMENS, INGO | CUSCITO, ANGELIKA | DAHMEN, IRMGARD | DAUVERMANN, SIMONE | DIEHL, NORBERT | DISTELRATH, RAINER | DJURIC, ALEKSANDAR | DOHMEN, ROLF | DOHMEN, STEFANIE | DONIMIERSKI, JUSTIN | DRENKHANN, FRANK | DUTZ, SUSANNE | EBERT, MIKE | ECKMANN, VERENA | ELSNER, FRIEDHELM | ENGELS, AMINA | ENGELS, ARNO | ENNS, VIKTOR | ERKENS, SIEGFRIED | ESSER, HANS-PETER | FALKOWSKI, BRUNO | FAST, ELISABETH | FELDER, RÜDIGER | FISCHER, BERND | FRANKEN, KONRAD | FRANKEN, WOLFGANG | FUCHS-NORDHOFF, ALEXANDER | GALLO, SABRINA | GASPERS, HEINZ | GEBAUER, MIKE | GELDHOF, FILIP | GEUENICH, HUBERT | GLASMACHER, RALF | GOLDBACH, MICHAELA | GRASMEIER, KIRSTEN | GRÜN, STEFAN | HAMBRECHT, DENIS | HARBIG, HENNING | HECKER, NORBERT | HEISS, HANS-JÜRGEN | HEILIGER, FRANK | HEMEL, KARL-HEINZ | HENOT, GERD | HENOT, MARION | HENSELER, STEFAN | HESS, SANDRA | HINTENLANG, RICHARD | HOFFE, GERHARD | HOLZKAMP, THOMAS | HÖNEKE, CHRISTIAN | HUPPERTZ, MARKUS | INK, BRIGITTE | JACOBI, MAURICE | JAKOBS, HELMUT | JANSEN, ANDREA | JENDRZEY, GABRIELE | JOCKEL, ANDREAS | JOHANNSEN, EIKE | JOHNEN, INGO | JORDAN, CHRISTIAN | JUCKENATH, MATTHIAS | JUNGGEURTH, ANNA | KAISER, HANS JÜRGEN | KAISER, HARTMUT | KAISER, HARTWIG | KAISER, RAMONA | KAL, IBRAHIM | KALASCHJAN, GAGIK | KARA AHMET, AYSE | KARL, FRANZ-JOSEF | KÄSEHAGE, RALF | KAUL, TANJA | KERTÜS, IHSAN | KILICKAYA, EREN | KILICKAYA, HACER | KILICKAYA, MAHMUT | KILLI, SAFAK | KIOURMOURTZIS, KIRIAKOS | KIRSCHBAUM, GÜNTHER | KLEIN, ANJA | KLEIN, DOMENIC | KLEIN, JOSEF | KLEY, PATRICK | KLEY, SUSANNE | KLUBA, LUKASZ | KNIEPEN-HOFFMANN, GISELA | KOCAK, MURAT | KORAN, NEJDET | KRAEMER, KAI | KRAMPE, THOMAS | KRISCHER, DIETER | KUHN, ALEXANDER | KUHN, UDO | KÜPPER, ERWIN | KÜPPER, HARALD | KÜPPER, JAN HARTMUT | KÜPPER, SARAH | KURTH, WILHELM | KUSBER, RICHARD | KUTSCHER, JOCHEN | LANDHERR, ERWIN | LAUSIS, ELENA | LAUTENSCHLÄGER, IVO | LAUTERBACH, JOHANN | LENARDUZZI, ROBERT | LENZEN, DANIEL | LEONHARD, NINA | LEUFGEN, DANIEL | LIEBERTZ, DIETER | LOKAS, LASAROS | LOUP, MONIKA | LUBACZEWSKI, FRANZ JOSEF | LUXEM, HERBERT | MANOWETZ, WERNER | MARX, FRANKMAR | MARX, GUDRUN | MARX, HARTMUT | MARX, IRIS | MASMEIER, KATJA | MEUSER, RUTH | MONTZKA, DAVID | MORSCHHÄUSER, ROBERT | MOUSTAFA, EROL | MOUSTAFA, MUSTAFA | MÜLLEJANS, INGO | MÜLLER, INGO OSKAR | NARING, RALF | NEUBAUER, BIRGIT | NEUNFINGER, BETTINA | NIBBRIG, NADJA | NIOTIS, SILVIA | NOLDEN, ANDRE | ODENHOVEN, PETER | OLEFF, MICHAEL | OLEFF, RENE | OLEFF, ROBERT | OSTERKAMP, BERND | OTTO, BERNHARD | OU SAHMOU, MOHAMED | OU SAHMOU-KOCAGENIS, HAFIDA | PASCHKE, GERD | PELLEGRITI, NICOLÒ | PETERS, ERIKA | PFENNIGS, GÜNTER-HEINZ | PIECK, RÜDIGER | POHL, RALF | POKORRA, DIETER | POKORRA, KATJA | POLAT, MÜRSEL | POLLARTZ, HARTMUT | PÜTZ, ACHIM | RÄDER, ELISABETH | RAFFEL, ULRICH | RAFTOPOULOS, ANGELOS | RAMROTH, GERD | REIFF, SASCHA | REUTER, DIRK | RICHTER, ARNOLD | RINALDI, LEONARDO | RISKE, MICHAEL | ROEB, INGO | ROELS, PETRA | ROOB, KEVIN | ROSENZWEIG, URSULA | RÜCKERT, BEATE | RUDOLF, ANTON | RUDOLPH, CLAUDIA | RUDORF, DENNIS | RUHLAND, KLAUS | SAUREN, DESIREE | SAYILIR, SABRI | SAYIM, VEDAT | SCHAARSCHMIDT, ALEXANDRA | SCHALONG, THORSTEN | SCHELL, GÜNTER | SCHERL, KLAUS GÜNTER | SCHEUER, LISA | SCHLERKMANN, WOLFGANG | SCHMITZ, ALFONS | SCHMITZ, ARMIN | SCHMITZ, UDO | SCHNEIDER, ELVIRA | SCHNEIDER, GÜNTER | SCHOELLER, MARKUS | SCHÖWEL, BERND | SCHRÖDER, NIKOLAUS | SCHROETELER, SIEGFRIED | SCHÜLLER, THOMAS | SCHUMACHER, DANIEL | SCHUMACHER, SILVIA | SCHUMANN, GEORG | SCHÜTZ, STEFAN | SCHWALBACH, DETLEF | SCHWEDT, ANDREAS | SCHWEITZER, RALF | SAHIN, SERCAN | SIEBERT, LARS | SIEGERT, RAFAEL | SIFFRIN, GUIDO | SIMONS, HEINZ-DETLEF | SONNEN, TANJA | SORGUN, ALTAN | SPIES, GÜNTER | SPORLEDER, CHRISTIAN | STADLER, ROLAND | STADLER, WOLFGANG | STASS, FRANZ-JOSEF | STASS, MICHAEL | STEINER, THOMAS | STEINWEG, FELICIA | STOFFELS, JAN | STREIDL, GÜNTER GOTTFRIED | STUPP, UDO | SYMEONIDOU, ELENI | THÖNNESSEN, URSULA | TOMBEUX, ALFRED | TOMBEUX, MICHAEL | TÖNNES, ALFONS | TOPCU, YILMAZ | TULUG, TAYFUN | ÜRLINGS, KEVIN | UYSAL, MURAT | WALLMANN, MARTIN | WEBER, DIRK | WEISS, ANDREAS | WEIGANG, MATTHIAS | WERKER, KARLHEINZ | WERNER, PATRICK | WERNER, ROBERT | WERTS, MANFRED | WESCHE, GERLINDE | WILHELM, MARIA | WINNIKES, OLIVER | WINS, PETER | WOJAK, ULRICH | WOJCZYK, KAMIL | WOLFF, JAN-NIKLAS | YAMAN, TAYFUN | YENIGELEN, CANER | YILDIRIM, KEMAL | ZAWADZKI, PAUL | ZEYEN, MARCEL | ZILLESSEN, BERNADETTE | ZIMMERMANN, GÜNTER | ZISSENICH, ANDREA | ZORN, MARKUS | ZUMBE, BERND